

Privacyverklaring Hes Hypotheken & Financieel Advies

Hes Hypotheken & Financieel Advies respecteert de privacy van haar prospects, klanten, ex-klanten en gebruikers van deze website en zorgt ervoor dat uw persoonlijke informatie vertrouwelijk wordt behandeld op basis van de richtlijnen die vastgelegd zijn in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

Verwerking persoonsgegevens

Ten behoeve van het uitvoeren van onze dienstverlening, en/of het uitvoeren van een overeenkomst en/of de verplichting vanuit wet- en regelgeving verwerkt Hes Hypotheken & Financieel Advies persoonsgegevens. Bij aanvang verstrekte dienstverlening verwerken wij persoonsgegevens in onze systemen. Deze persoonsgegevens worden verwerkt ten behoeve van:

- Het voorkomen van fraude jegens financiële instellingen (bijvoorbeeld identiteitsfraude)
- Het voldoen aan diverse wettelijke verplichtingen
- Het communiceren met relaties
- Het afhandelen van contactverzoeken die via de website worden gedaan
- Het adviseren en bemiddelen bij hypotheek en aanverwante producten
- Het uitvoeren van marketingactiviteiten

De persoonsgegevens die wij kunnen verwerken zijn onze andere:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw email-adres
- Overige financiële en persoonlijke gegevens
- Gegevens van lopende financiële producten
- Bijzondere persoonsgegevens

Bewaartermijnen

Persoonsgegevens die wij verwerken worden niet langer dan vijf jaar bewaard na het beëindigen van onze dienstverlening en/of het uitvoeren van een overeenkomst. Uitgangspunt hierbij is dat persoonsgegevens niet langer dan nodig worden bewaard voor het doel waarvoor ze verzameld zijn.

Uw rechten

Indien u uw persoonsgegevens wenst te controleren, verbeteren, aanvullen of afschermen heeft u te alle tijde het recht om hier inzage in te krijgen. Daarnaast kunt u, onder voorwaarden, uw persoonsgegevens laten verwijderen. Aan de hand van een schriftelijk verzoek zullen wij hier zo snel mogelijk, binnen vier weken, op reageren. Een schriftelijk verzoek kan worden ingediend bij:

Hes Hypotheken & Financieel Advies
Sophialaan 49
1075 BN Amsterdam
info@heshypotheek.nl

Daarnaast kunt u ervoor kiezen uw persoonsgegevens niet te laten gebruiken voor marketingactiviteiten en u niet benaderd wordt voor andere diensten of producten.

Delen met derden

Om uitvoering te kunnen geven aan onze advies- en bemiddelingsdiensten kan het betekenen dat wij gegevens delen met andere aanbieders, taxateurs, juristen, arbeidsdeskundigen en toezichthouders. Dit gebeurt op basis van de overeenkomst die wij met u hebben of op basis van wettelijke grondslag. U heeft bij deze ontvangers dezelfde privacy rechten als binnen ons kantoor.

Beveiliging

Aan ons toevertrouwde gegevens worden beschermd met behulp van technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen om risico op verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging zo klein mogelijk te maken. Indien u toch denkt dat er misbruik is gemaakt van data, dan kunt u contact opnemen met ons.

Persoonsgegevens via de website

- Contactformulier: indien u het contactformulier van onze website invult of ons een e-mail stuurt, worden deze gegevens bewaard zolang als nodig om uw verzoek af te handelen.
- Cookies: op de website wordt gebruikt gemaakt van cookies. Deze cookies worden gebruikt om de website beter te laten functioneren en het gebruik van de website te analyseren. U kunt op uw pc, tablet of mobiele telefoon geplaatste cookies handmatig verwijderen door binnen uw browser instellingen uw browsergeschiedenis te wissen. Wij maken geen gebruik van tracking cookies.
- Facebook/LinkedIn/Instagram: op de website zijn social media links opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten uw persoonsgegevens. U bent zelf verantwoordelijk over de gegevens die door het klikken op deze links kenbaar worden gemaakt aan deze social media sites. Dit gebeurt buiten onze invloedssfeer en zijn hier niet voor aansprakelijk.
- Websites van derden: via onze website kunnen websites van derden worden benaderd. De manier waarop derden met uw persoonsgegevens omgaan is gebaseerd op hun eigen beleid en kunnen wij niet controleren. Wij raden u daarom aan de privacyverklaring van deze organisaties te lezen voordat u van deze websites gebruik maakt.

Heeft u een klacht?

Heeft u een klacht met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens en komen we er samen niet uit dan kunt u contact opnemen met:

De Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374

2509 AJ Den Haag

Website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Hes Hypotheken & Financieel Advies is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12047531.

Wijziging van privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wanneer u onze privacyverklaring regelmatig raadpleegt, ben u op de hoogte van deze wijzigingen.

Amsterdam, 1 september 2020