

## Algemene voorwaarden Hes Hypotheken & Financieel Advies

### 1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst ("**Overeenkomst**") tussen Hes Hypotheken & Financieel Advies, statutair gevestigd te Amsterdam en kantoorhoudende te 1075 BN Amsterdam, aan de Sophialaan 49, en een opdrachtgever ("**Opdrachtgever**"), en op iedere aanbieding van Hes Hypotheken & Financieel Advies voor zover van deze voorwaarden door Hes Hypotheken & Financieel Advies en de Opdrachtgever ("**Partijen**") niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing.
- 1.2. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig, ongeldig of niet uitvoerbaar mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, ongeldige of niet uitvoerbare bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.3. Bij strijdigheid tussen bepalingen uit hetgeen in een Overeenkomst tussen Partijen schriftelijk is overeengekomen en deze algemene voorwaarden, prevaleren de desbetreffende bepalingen uit de Overeenkomst.
- 1.4. Hes Hypotheken & Financieel Advies is gerechtigd deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. Op de verhouding tussen Partijen zullen steeds de meest recente algemene voorwaarden van toepassing zijn die zijn gepubliceerd op de website [www.heshypotheek.nl/algemenevoorwaarden](http://www.heshypotheek.nl/algemenevoorwaarden)
- 1.5. Waar in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar Hes Hypotheken & Financieel Advies wordt daarmee, voor zover redelijkerwijs toepasselijk, mede bedoeld haar directie de medewerkers.

### 2. Aanbiedingen, Overeenkomst, offertes

- 2.1. Ieder aanbod van Hes Hypotheken & Financieel Advies (bijvoorbeeld in offertes, aanbiedingen, of correspondentie) is vrijblijvend en mag nimmer worden beschouwd als een door Hes Hypotheken & Financieel Advies gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Hes Hypotheken & Financieel Advies ondubbelzinnig het tegendeel blijkt.
- 2.2. Een Overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Hes Hypotheken & Financieel Advies een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Hes Hypotheken & Financieel Advies is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van reden te weigeren.
- 2.3. In de door Hes Hypotheken & Financieel Advies gedane aanbiedingen genoemde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, en exclusief eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten (waaronder verzend- en administratiekosten).
- 2.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Hes Hypotheken & Financieel Advies niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

### 3. Wijziging van de Overeenkomst

- 3.1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden materieel te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen daarover in redelijk overleg treden.

#### **4. Uitvoering van de Overeenkomst**

- 4.1. De uit een Overeenkomst voor Hes Hypotheken & Financieel Advies voortvloeiende verplichtingen zijn inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen hebben opgegeven termijnen voor de uitvoering van de Overeenkomst slechts een indicatieve strekking.
- 4.2. Hes Hypotheken & Financieel Advies is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van hulppersonen. Met de inschakeling van deze hulppersonen kunnen gemoeide kosten worden doorbelast aan Opdrachtgever.
- 4.3. Hes Hypotheken & Financieel Advies is gerechtigd de bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken personen te vervangen.
- 4.4. Indien Hes Hypotheken & Financieel Advies bij de uitvoering van de Overeenkomst voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de Opdrachtgever, kan Hes Hypotheken & Financieel Advies zich jegens de Opdrachtgever ook beroepen op de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van de goederen of diensten.
- 4.5. Hes Hypotheken & Financieel Advies is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van hulppersonen voor zover deze met de instemming of op verzoek van van de Opdrachtgever zijn ingeschakeld.

#### **5. Duur van de Overeenkomst**

- 5.1. De Overeenkomst eindigt door voltooiing van de door middel van de Overeenkomst aan Hes Hypotheken & Financieel Advies gegeven opdracht.
- 5.2. Indien de Opdrachtgever een Overeenkomst voortijdig beëindigt, dient zij aan Hes Hypotheken & Financieel Advies te voldoen;
  - i) de door Hes Hypotheken & Financieel Advies voor de uitvoering van de Overeenkomst gemaakte kosten, waaronder de kosten die voortvloeien uit door de door Hes Hypotheken & Financieel Advies aangegane verbintenissen met derden,
  - ii) door Hes Hypotheken & Financieel Advies gemaakte kosten wegens de voortijdige beëindiging, waaronder door derden in rekening gebrachte annuleringskosten;
  - iii) het overeengekomen honorarium pro rata gelijk aan de tot dan door Hes Hypotheken & Financieel Advies verrichte diensten, plus tien procent van het resterende deel van het honorarium dat de Opdrachtgever bij volledige uitvoering van de Overeenkomst verschuldigd zou zijn.
- 5.3. Bij voortijdige beëindiging verkrijgt de Opdrachtgever geen (gebruiks-)recht op de door Hes Hypotheken & Financieel Advies tot stand gebrachte werken en materialen.
- 5.4. Wanneer de werkzaamheden van Hes Hypotheken & Financieel Advies bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal deze Overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Een dergelijke Overeenkomst kan dan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie maanden.

#### **6. Door Opdrachtgever ter beschikking te stellen en gestelde gegevens en materialen**

- 6.1. De Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Overeenkomst door Hes Hypotheken & Financieel Advies mogelijk te maken, in het bijzonder door het tijdig kosteloos (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke, correcte en duidelijke gegevens en materialen. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens en/of materialen niet tijdig aan Hes

Hypotheek & Financieel Advies zijn verstrekt, heeft Hes Hypotheek & Financieel Advies het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

- 6.2. Indien de Opdrachtgever aan Hes Hypotheek & Financieel Advies informatiedragers, elektronische bestanden, software, etc. verstrekt, garandeert de Opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten. De Opdrachtgever vrijwaart Hes Hypotheek & Financieel Advies van alle schade en aanspraken van Hes Hypotheek & Financieel Advies terzake.

## **7. Prijzen**

- 7.1. Indien Partijen geen vast honorarium zijn overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Hes Hypotheek & Financieel Advies, tenzij Partijen een ander tarief overeengekomen zijn.
- 7.2. Indien Partijen een vast honorarium of uurtarief zijn overeengekomen, is Hes Hypotheek & Financieel Advies gerechtigd dat jaarlijks met een inflatiecorrectie te indexeren aan de hand van het consumenten prijsindexcijfer (CPI).
- 7.3. Buiten de jaarlijkse inflatiecorrectie is Hes Hypotheek & Financieel Advies slechts gerechtigd honoraria en tarieven te verhogen indien:
- i) Hes Hypotheek & Financieel Advies kan aantonen dat tussen het moment van aanbidding en uitvoering van de Overeenkomst de tarieven ten aanzien van bijvoorbeeld lonen, opgelegde belastingen en/of heffingen en andere kostprijsverhogende factoren aanmerkelijk zijn gestegen;
  - ii) tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat bij het sluiten van de Overeenkomst de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate te laag is ingeschat, en dat niet toerekenbaar is aan Hes Hypotheek & Financieel Advies, en dat in redelijkheid niet van Hes Hypotheek & Financieel Advies mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen vergoeding.

Hes Hypotheek & Financieel Advies zal de Opdrachtgever een voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief op grond van dit lid kenbaar maken.

- 7.4. In geval van een verhoging als genoemd in het vorige lid is de Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden indien de verhoging van het honorarium of tarief meer dan vijftien procent bedraagt. De Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opzegging indien de bevoegdheid tot verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een uit de wet voortvloeiende bevoegdheid.
- 7.5. Indien de Opdrachtgever van haar recht tot opzegging als genoemd in het vorige lid gebruik wil maken, zal zij dit schriftelijk middels een aangetekende brief aan Hes Hypotheek & Financieel Advies kenbaar moeten maken, binnen veertien dagen na de datum van de in het derde lid bedoelde kennisgeving.

## **8. Betaling**

- 8.1. Betalingen dienen plaats te vinden binnen de op de factuur vermelde termijn, op de door Hes Hypotheek & Financieel Advies aangegeven bankrekening. Indien geen termijn is vermeld geldt een termijn van veertien dagen na factuurdatum.
- 8.2. De Opdrachtgever verricht de aan Hes Hypotheek & Financieel Advies verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening, met uitzondering van aan Hes Hypotheek & Financieel Advies betaalde, op dat desbetreffende onderdeel van de Overeenkomst

- betrekking hebbende verrekenbare voorschotten. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de betaling van facturen van verrichte werkzaamheden op te schorten.
- 8.3. De Opdrachtgever is verplicht om op eerste verzoek van Hes Hypotheken & Financieel Advies voldoende zekerheid te stellen voor de nakoming van haar bestaande en toekomstige verplichtingen. Is een gestelde zekerheid naar het oordeel van Hes Hypotheken & Financieel Advies onvoldoende geworden, dan is de Opdrachtgever verplicht desgevraagd die zekerheid aan te vullen te vervangen.
  - 8.4. Als de Opdrachtgever een aan Hes Hypotheken & Financieel Advies verschuldigde betaling niet tijdig en/of volledig voldoet, heeft Hes Hypotheken & Financieel Advies het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, niet uit te voeren en jegens de Opdrachtgever retentierechten uit te oefenen, onverminderd haar recht op (al dan niet gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst en haar overige wettelijke aanspraken, zonder dat enige aanmaning, ingebrekestelling of kennisgeving aan de Opdrachtgever vereist is.
  - 8.5. Indien de Opdrachtgever (termijn)betalingen niet tijdig betaalt is zij van rechtswege in verzuim, zonder dat enige aanmaning of nadere ingebrekestelling is vereist.
  - 8.6. De Opdrachtgever dient zich er van bewust te zijn dat het niet, of niet tijdig, voldoen aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van Hes Hypotheken & Financieel Advies afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking meer bieden voor het verzekerde risico.
  - 8.7. Bij niet-tijdige betaling van enig bedrag is de Opdrachtgever vanaf de vervaldag tot aan de datum van gehele betaling buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd die wordt begroot op vijftien procent van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van EUR 250,-, of zulks ter keuze van Hes Hypotheken & Financieel Advies, de in werkelijkheid door Hes Hypotheken & Financieel Advies gemaakte incassokosten.

## **9. Intellectuele eigendom**

- 9.1. Hes Hypotheken & Financieel Advies behoudt zich voor alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op materialen en gegevens, waaronder maar niet beperkt tot rechten op computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, strategieën, adviezen, teksten (waaronder persberichten), rapportages, foto- en beeldmateriaal en (elektronische) bestanden (de "Rechten") die zij gebruikte of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 9.2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de Rechten te (laten) verveelvoudigen, openbaren, exploiteren of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, tenzij dat uitdrukkelijk is overeengekomen of indien de ter beschikking stelling plaatsvindt aan een derde ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Hes Hypotheken & Financieel Advies en die derde gebonden wordt aan dezelfde beperkingen als Opdrachtgever op grond van het eerste lid.

## **10. Overmacht**

- 10.1. Onder overmacht wordt hier verstaan, naast hetgeen daaronder onder Nederlands recht wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Hes Hypotheken & Financieel Advies redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, en waardoor nakoming van de betreffende verplichting van Hes Hypotheken & Financieel Advies uit de Overeenkomst tijdelijk of blijvend in redelijkheid als te bezwaarlijk moet worden aangemerkt, waaronder maar niet beperkt tot (i) overmacht van toeleveranciers van Hes Hypotheken & Financieel Advies, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van

toeleveranciers die door Opdrachtgever aan Hes Hypotheken & Financieel Advies zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan Hes Hypotheken & Financieel Advies is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) oorlog, (viii) werkbezetting, (ix) staking, (x) algemene vervoersproblemen, (xi) het niet-beschikbaar zijn van één of meer personeelsleden, (xii) andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming, (xiii) natuurrampen en (xiv) indien Hes Hypotheken & Financieel Advies door uitvoering van de betreffende verplichting naar haar redelijk oordeel in conflict zou komen met enig andere partij.

- 10.2. Hes Hypotheken & Financieel Advies heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die nakoming van de Overeenkomst verhindert intreedt nadat Hes Hypotheken & Financieel Advies de verbintenis had moeten nakomen.
- 10.3. In geval van verhindering van nakoming door Hes Hypotheken & Financieel Advies van een verplichting uit de Overeenkomst ten gevolge van overmacht, wordt de betreffende verplichting van Hes Hypotheken & Financieel Advies voor de duur van de overmacht opgeschort zonder daardoor dat zij daardoor schadelijkt wordt. In zodanig geval zal Hes Hypotheken & Financieel Advies de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.
- 10.4. Indien de overmacht langer duurt dan dertig dagen, dan heeft Hes Hypotheken & Financieel Advies het recht de Overeenkomst geheel of voor wat betreft de door overmacht getroffen verplichtingen op te zeggen zonder daardoor schadelijkt te worden, door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtgever. Hes Hypotheken & Financieel Advies zal in dat geval in overleg met de Opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Hes Hypotheken & Financieel Advies extra kosten met zich meebrengt die in redelijkheid voor rekening van de Opdrachtgever moeten komen, dan zal de Opdrachtgever die op eerste verzoek van Hes Hypotheken & Financieel Advies vergoeden.

## **11. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 11.1. Hes Hypotheken & Financieel Advies is in geen geval aansprakelijk voor:
- i) onjuiste, onvolledige of onzijdige door de Opdrachtgever verstrekte informatie;
  - ii) voor schade die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever Hes Hypotheken & Financieel Advies verzonden (email)berichten Hes Hypotheken & Financieel Advies niet hebben bereikt.
  - iii) fouten of tekortkomingen van door of voor de Opdrachtgever ingeschakelde derden;
  - iv) schade die voortvloeit uit fouten in door Hes Hypotheken & Financieel Advies gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Hes Hypotheken & Financieel Advies kan worden verhaald op derden, waaronder de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur;
  - v) de onjuistheid of onvolledigheid van offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers;
  - vi) schade die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van Hes Hypotheken & Financieel Advies, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, niet of niet tijdig heeft voldoen.
- 11.2. Hes Hypotheken & Financieel Advies is alleen aansprakelijk voor directe schade, waaronder uitsluitend wordt verstaan (i) de in redelijkheid gemaakte kosten om de gebrekkige prestatie van Hes Hypotheken & Financieel Advies aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor

zover gebrekkige prestatie aan haar toegerekend kan worden en nadat Hes Hypotheken & Financieel Advies een redelijke mogelijkheid is geboden na te komen, (ii) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van hierin genoemde directe schade en (iii) de in redelijkheid gemaakte kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden.

- 11.3. Hes Hypotheken & Financieel Advies is niet aansprakelijk voor overige dan in het vorige lid genoemde schade, zoals indirecte schade, daaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie of vermindering of verlies van gegevens of materialen.
- 11.4. De aansprakelijkheid van Hes Hypotheken & Financieel Advies voor alle tekortkomingen in de nakoming van de Overeenkomst tezamen met alle door Hes Hypotheken & Financieel Advies gepleegde onrechtmatige daden is beperkt tot het bedrag van de door de Opdrachtgever aan Hes Hypotheken & Financieel Advies betaalde vergoeding (exclusief omzetbelasting) voor de Overeenkomst waarop de tekortkoming(en) betrekking heeft (of hebben) verminderd met de daarvoor door Hes Hypotheken & Financieel Advies gemaakte out-of-pocket kosten, (voorgeschoten) kosten en bedragen al dan niet ter voldoening van ingeschakelde derden. Bij duurovereenkomsten bedraagt de aansprakelijkheid maximaal het bedrag van het per kalenderjaar op grond van die Overeenkomst door de Opdrachtgever verschuldigde. De totale aansprakelijkheid van Hes Hypotheken & Financieel Advies ingeval van een duurovereenkomst is in ieder geval beperkt tot EUR 25.000,-. De aansprakelijkheid van Hes Hypotheken & Financieel Advies is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van zijn verzekeraar ter zake.
- 11.5. Voornoemde aansprakelijkheidsbeperking geldt niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Hes Hypotheken & Financieel Advies.
- 11.6. Elke aansprakelijkheid vervalt na een jaar vanaf het moment van uitvoering van dat onderdeel van de Overeenkomst dat voor die aansprakelijkheid aanleiding heeft gegeven.
- 11.7. De Opdrachtgever vrijwaart Hes Hypotheken & Financieel Advies voor aanspraken van derden met betrekking tot niet aan Hes Hypotheken & Financieel Advies toe te rekenen handelen in strijd met regelgeving betreffende persoonsgegevens.

## **12. Opschorting en ontbinding**

- 12.1. Naast haar uit de wet toekomende bevoegdheid tot opschorting en ontbinding, is Hes Hypotheken & Financieel Advies bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden of op te zeggen, zulks ter keuze van Hes Hypotheken & Financieel Advies, zonder daardoor schadeplichtig te worden, indien:
  - i) de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig en tijdig nakomt;
  - ii) na het sluiten van de Overeenkomst aan Hes Hypotheken & Financieel Advies ter kennis gekomen omstandigheden reden geven om te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - iii) de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van haar verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende geboden is;
  - iv) zich omstandigheden voordoen van dien aard dat nakoming harerzijds van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van haar kan worden gevergd, of indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke

van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Hes Hypotheken & Financieel Advies mag worden verwacht.

- 12.2. Indien Hes Hypotheken & Financieel Advies nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.
- 12.3. Indien de opschorting, ontbinding of opzegging van de Overeenkomst toerekenbaar is aan de Opdrachtgever, is Hes Hypotheken & Financieel Advies gerechtigd tot vergoeding van de daardoor geleden directe- en indirecte schade.
- 12.4. Bij beëindiging van de Overeenkomst zullen de vorderingen van Hes Hypotheken & Financieel Advies op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 12.5. Hes Hypotheken & Financieel Advies behoudt zich steeds het recht voor om van de Opdrachtgever nakoming en/of aanvullende of vervangende schadevergoeding te vorderen.
- 12.6. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement van de Opdrachtgever, van beslaglegging ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over haar vermogen kan beschikken of waardoor Hes Hypotheken & Financieel Advies redelijkerwijs kan twijfelen aan de (tijdige) nakoming van de Overeenkomst door de Opdrachtgever, kan Hes Hypotheken & Financieel Advies de Overeenkomst terstond en met directe ingang (gedeeltelijk) opzeggen, zonder daardoor schadeplichtig te worden. De vorderingen op de Opdrachtgever zijn dan onmiddellijk opeisbaar.

### **13. Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens**

- 13.1. Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke uit hoofde van de met de andere partij gesloten Overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.
- 13.2. Door de Opdrachtgever aan Hes Hypotheken & Financieel Advies verstrekte persoonsgegevens zullen door Hes Hypotheken & Financieel Advies niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de Opdrachtgever te verzenden mailings en andere reclame uitingen, behoudens voor zover Hes Hypotheken & Financieel Advies op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

### **14. Toepasselijk recht en geschillen**

- 14.1. De Overeenkomst en daarmee verband houdende overeenkomsten en verbintenissen tussen Partijen worden beheerst door Nederlands recht.
- 14.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de in het vorige lid bedoelde overeenkomsten en verbintenissen zullen ter beslechting aan de bevoegde rechter te Amsterdam worden voorgelegd.